

# Privacy policy OpenByte

OpenByte VOF is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.openbyte.nl>

Cederlaan 32, 5616SC Eindhoven

Guus Vogelaar is de Functionaris Gegevensbescherming van OpenByte, hij is te bereiken via [guus@openbyte.nl](mailto:guus@openbyte.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

OpenByte verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, en zij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [guus@openbyte.nl](mailto:guus@openbyte.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

OpenByte verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

OpenByte bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren persoonsgegevens van klanten gedurende de periode dat zij klant van ons zijn, plus de periode waarin die gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant of voor andere wettelijke verplichtingen, zoals de belastingplicht. Gewoonlijk komt dit uit op 7 jaar in onze financiële administratie.

## Delen van persoonsgegevens met derden

OpenByte deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Zo gebruiken wij derde partijen voor de hosting van websites en mailservices. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. OpenByte blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan OpenByte uw persoonsgegevens aan andere derden verstrekken. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij delen geen persoonsgegevens met partijen die data verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij er in die landen sprake is van een passend beschermingsniveau. Van partijen die data verwerken in de Verenigde Staten geldt dat we alleen persoonsgegevens met hen delen als ze behoren tot de *EU-U.S. privacy shield* en dat we een verwerkersovereenkomst met ze hebben. Voorbeelden van deze partijen zijn:

- TransIP
- Cloudflare
- Google
- Mailgun
- Ploi

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

OpenByte gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. OpenByte gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Het gaat hierbij om de volgende cookies:

**Cookie:** Googly Analytics

**Functie:** Analytische cookie die websitebezoek meet

**Bewaartermijn:** 2 jaar

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door OpenByte en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [guus@openbyte.nl](mailto:guus@openbyte.nl).

OpenByte wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

OpenByte neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [guus@openbyte.nl](mailto:guus@openbyte.nl).

Voor al onze sites gebruiken we TLS van "Let's Encrypt" of "Cloudflare". Verder gebruiken we diverse internetstandaarden, waaronder DKIM, SPF en DMARC, om phishing, spam en virussen terug te dringen die per e-mail verzonden worden. Ook wordt DNSSEC gebruikt om, aanvullend op DNS, de domeinnaam en het hieraan gekoppelde IP-adres te verifiëren. Hiermee wordt voorkomen dat gebruikers worden omgeleid naar een vals IP-adres.