

# Algemene Voorwaarden OpenByte V.O.F.

Versie: Mei 2020

## Artikel 1: Definities

In dit stuk worden de algemene voorwaarden van OpenByte toegelicht. Hierbij worden de volgende definities gebruikt, waarnaar in de volgende artikelen gerefereerd wordt:

OpenByte	OpenByte, KVK 78055873.
Opdrachtgever	De partij met wie OpenByte zaken doet en waarmee zij is overeengekomen om een product of service te leveren.
Product	Het product dat OpenByte aan de opdrachtgever levert.
Service	De service die OpenByte aan opdrachtgever levert, waaronder alle werkzaamheden vallen die geen betrekking hebben op de ontwikkeling van een product.
Opdracht	Werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtovereenkomst. Het kan hierbij gaan om producten, services of beide.
Opdrachtovereenkomst	Schriftelijke overeenkomst waarin de afspraken over de werkzaamheden die OpenByte voor opdrachtgever uitvoert zijn vastgelegd.
Onderhoudsabonnement	Service van OpenByte waarmee al het onderhoud of een gedeelte van het onderhoud aan een product door OpenByte gedaan wordt.
Serviceovereenkomst	Schriftelijke overeenkomst waarin afspraken zijn beschreven betreffende de service die OpenByte aan systemen van opdrachtgever levert na de oplevering.
Meerwerk	Werk dat wordt gestoken in een product of service voor opdrachtgever buiten de opdrachtovereenkomst om.
Fatale termijn	Termijn waarvan is afgesproken dat het product alleen door opdrachtgever wordt aanvaard als het binnen die termijn opgeleverd wordt.
Directe schade	Voorzienbare tekortkoming aan een product of service die redelijkerwijs door schadeveroorzakende partij voorkomen had kunnen worden.
Indirecte schade	Alle vormen van schade die niet vallen onder directe schade.

Privacybeleid	Beleidsstuk van OpenByte waarin wordt beschreven hoe zij met persoonsgegevens van klanten, opdrachtgevers, gebruikers en andere derden omgaat. Opdrachtgevers die akkoord gaan met deze algemene voorwaarden gaan daarmee automatisch akkoord met het privacybeleid. Deze is hier te vinden.
---------------	--

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding of voorstel van OpenByte en de tussen opdrachtgever en OpenByte tot stand te komen of gekomen overeenkomst.
2. De werkzaamheden worden niet uitgevoerd op basis van een arbeidsovereenkomst, maar op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van BW 7:400 en verder.
3. Een voorstel voor een opdrachtovereenkomst van OpenByte is vrijblijvend en drie maanden geldig.
4. De overeenkomst tussen opdrachtgever en OpenByte komt tot stand op het moment dat de opdrachtovereenkomst van OpenByte schriftelijk wordt aanvaard.
5. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
6. Indien opdrachtgever de opdracht aan OpenByte heeft verleend om deze door OpenByte te laten uitvoeren, is OpenByte gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is in dat geval niet van toepassing.
7. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
8. Partijen kunnen met elkaar communiceren via digitale middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaatsvinden.

## Artikel 3: De uitvoering van de werkzaamheden

### A. Algemeen

1. In de opdrachtovereenkomst is een omschrijving opgenomen van de door OpenByte uit te voeren werkzaamheden.
2. OpenByte zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit doet niets af aan het feit dat OpenByte vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan OpenByte de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

4. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. OpenByte is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
5. OpenByte behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt heeft, danwel ontwikkelt of ontwikkeld heeft, in het kader van de uitvoering van de opdracht.
6. Indien OpenByte op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties gezien als meerwerk. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het overeengekomen bedrag van meer dan 10%.
7. Voor meerwerk zoals bedoeld in lid 7 geldt dat OpenByte voor aanvang van de werkzaamheden die binnen dit meerwerk vallen een nieuwe opdrachtovereenkomst afsluit, tenzij opdrachtgever en OpenByte anders overeenkomen.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 7 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
9. OpenByte is gerechtigd bepaalde onderdelen van een product (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. OpenByte zal zich inspannen de termijn waarbinnen het product niet functioneert zo kort mogelijk te houden.
10. OpenByte spant zich in om ervoor te zorgen dat het product naar behoren functioneert.
11. OpenByte is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van het niet functioneren van een door OpenByte geleverd product.

## **B. Ontwikkeling**

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aan OpenByte aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van het product.
2. OpenByte heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart OpenByte voor aanspraken van derden hierop.
3. OpenByte kan gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een product.
4. Vanaf de oplevering van het product ligt de verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij gebruik van het product bij de opdrachtgever. OpenByte zal opdrachtgever afdoende informeren over de licentievoorwaarden die hierbij van toepassing zijn.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een geleverd product aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart OpenByte voor aanspraken van derden dat een geleverd product inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat OpenByte

kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij het betreffende product en OpenByte daarvoor niet gewaarschuwd heeft. OpenByte heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan OpenByte verstrekte bronmaterialen.

7. OpenByte zal het product opleveren wanneer deze in haar opinie voldoet aan de in de opdrachtovereenkomst afgesproken specificaties en geschikt is voor gebruik.

### C. Oplevering

1. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het product of de producten te evalueren en die goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst, zal er voor dit meerwerk een nieuwe opdrachtovereenkomst gesloten worden.
2. OpenByte spant zich in om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan het product. Indien naar het oordeel van OpenByte een verzochte aanpassing het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal OpenByte dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks toch de verandering wil doorvoeren, zal OpenByte dat doen op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor OpenByte. Deze veranderingen of reparaties worden gezien als meerwerk en hiervoor zal, tenzij anders overeengekomen, een nieuwe opdrachtovereenkomst worden gesloten.
3. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan het opgeleverde product wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten doen, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

### D. Onderhoud

1. Om de veiligheid van een opgeleverd product zoveel mogelijk te waarborgen, dienen alle updates aan relevante software, systemen en plugins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release hiervan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het updaten van plugins en extensies die niet door OpenByte op het product geïnstalleerd of verwerkt zijn en is aansprakelijk voor de gevolgen die deze plugins en extensies kunnen hebben.
2. Op verzoek van OpenByte zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
3. OpenByte biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud zoals bedoeld onder lid 1 aan een geleverd product door OpenByte te laten uitvoeren middels een onderhoudsabonnement. Dit omvat in het geval van een website bijvoorbeeld het updaten van WordPress, geïnstalleerde plugins en themes. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid die noodzakelijk maken. Indien deze wijzigingen de afspraken zoals

bedoeld in het onderhoudsabonnement overstijgen, zal OpenByte die na overleg met opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.

4. OpenByte is bij onderhoud afhankelijk van leverancier(s) en derden. OpenByte is gerechtigd bepaalde updates of plugins niet te installeren als naar het oordeel van OpenByte die een correcte werking van de software niet ten goede komen.
5. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Als opdrachtgever met OpenByte overeenkomt dat opdrachtgever de software zelf onderhoudt, dan is opdrachtgever zelf verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er nieuwe versies verschijnen. OpenByte is in dit geval niet verantwoordelijk voor eventuele problemen die voortvloeien uit dit onderhoud of de afwezigheid daarvan. Wel is OpenByte bereid te helpen deze problemen als meerwerk te verhelpen. Als het hierbij gaat om een significante hoeveelheid meerwerk, houdt OpenByte zich het recht voor een nieuwe opdrachtovereenkomst met opdrachtgever af te sluiten.
7. Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal OpenByte deze licenties aanschaffen en direct doorleveren aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de bepalingen uit deze licenties stipt worden nageleverd. Opdrachtgever vrijwaart OpenByte voor aanspraken van derden betreffende de naleving van deze bepalingen. Indien sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties zal OpenByte voor zover mogelijk aan opdrachtgever voorrekenen wanneer dit dient te gebeuren.
8. Indien OpenByte en opdrachtgever overeenkomen dat OpenByte ook het onderhoud aan de inhoudelijke content van de website uitvoert, zal OpenByte zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. OpenByte kan echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.

## E. Hosting

1. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door OpenByte. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal OpenByte het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever. Hiervoor gelden de afspraken zoals toegelicht in artikel 3A.
2. De hostingservices die OpenByte biedt bestaan onder meer uit het ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid webapplicaties op de serverruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken en implementeren van e-mailadressen.
3. Indien de in de opdrachtovereenkomst afgesproken hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is OpenByte gerechtigd opdrachtgever daarvoor te factureren. In het geval dat het dreigt zover te komen zal OpenByte opdrachtgever hier eerst van op de hoogte stellen en verzoeken content te verwijderen. Als dit niet mogelijk blijkt, zal OpenByte opdrachtgever melden wat de extra kosten bedragen die hieraan verbonden zijn.
4. OpenByte is niet aansprakelijk voor de gevolgen die gebeurtenissen kunnen hebben die plaatsvinden bij een andere hostingprovider, datacenter,

- domeinnaamregistrant of andere partijen waar de systemen van opdrachtgever van afhankelijk zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart OpenByte voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam als de domeinnaam van opdrachtgever niet door OpenByte is geregistreerd.
  6. Opdrachtgever maakt zorgvuldig gebruik van de door OpenByte geleverde systemen en onthoudt zich van onrechtmatig gebruik van systemen die OpenByte voor haar gemaakt heeft. Denk hierbij aan het schenden van intellectueel eigendomsrecht, het illegaal verspreiden van gegevens, het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.
  7. OpenByte kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onrechtmatig gebruik door opdrachtgever van de systemen die OpenByte voor haar gemaakt heeft.
  8. OpenByte kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien OpenByte onrechtmatig gedrag of dreiging hiervan constateert, zoals bedoeld in lid 7. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie binnen 5 werkdagen geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever hiertoe in gebreke blijft is OpenByte gerechtigd de informatie zelf te verwijderen, danwel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de serviceovereenkomst waarin hostingservices zijn afgesproken te ontbinden.
  9. OpenByte kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Indien er een geschil ontstaat waarbij een systeem van OpenByte betrokken is en waarbij dat relevant is, dient opdrachtgever OpenByte wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).
  10. Indien hosting een onderdeel is van de serviceovereenkomst heeft OpenByte een inspanningsverbintenis met betrekking tot het oplossen van storingen aan de server, maar garandeert zij geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf een onderzoekplicht ter voorkoming van storingen in het geval van aanpassingen en installaties op het product die niet door OpenByte gedaan zijn.
  11. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op zijn systemen. OpenByte is gevrijwaard van aanspraken van derden met betrekking tot gegevens, waaronder persoonsgegevens, die verwerkt worden door systemen van opdrachtgever.
  12. Indien opdrachtgever een website en een domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider, dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle daaraan verbonden data. Denk hierbij aan bestanden, databases, e-mailadressen, etc. OpenByte zal dan ook niet meewerken aan de verhuizing van de domeinnaam en systemen van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In dat geval zal de verhuizing als meerwerk worden gezien.
  13. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Bij opzegging wordt alle data van opdrachtgever door OpenByte verwijderd.

#### **Artikel 4: Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht .
2. Opdrachtgever staat jegens OpenByte in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan OpenByte van alle voor de opdracht benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door OpenByte gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van OpenByte, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door OpenByte gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. Uitvoering van de overeenkomst vraagt op de volgende manier medewerking van opdrachtgever:
  - a) Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en eisen van het systeem tijdig door aan OpenByte.
  - b) Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig zoals beschreven in artikel 3C.
  - c) Indien opdrachtgever het nodig vindt om voor de ontwikkeling of het onderhoud aan het product extra extensies, plugins of licenties van derden te gebruiken, dan moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door OpenByte aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. OpenByte wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud hiervan.
6. Opdrachtgever onthoudt zich op diens systemen van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

## **Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij OpenByte en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen, wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk met OpenByte overeengekomen is.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van OpenByte naar opdrachtgever, behoudt OpenByte een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. OpenByte behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar wordt voor derden.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom van de website te verwijderen of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van OpenByte.
5. Niets uit dit artikel mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die in strijd is met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel is van de door OpenByte voor opdrachtgever ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor deze website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

## **Artikel 6: Prijs en betaling**

1. Prijzen voor de ontwikkeling van een product worden overeengekomen in een opdrachtovereenkomst. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan OpenByte, behoudt OpenByte zich het recht voor om in overleg met opdrachtgever een nieuwe prijs overeen te komen.
2. OpenByte factureert 50% van het bedrag in de opdrachtovereenkomst voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, tenzij anders afgesproken.
3. OpenByte factureert beheer, onderhoud, hosting en andere werkzaamheden die niet vallen onder de ontwikkeling van de in de opdrachtovereenkomst afgesproken systemen op basis van haar afgesproken uurtarief, waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand bij opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
4. OpenByte factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaand aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft, tenzij anders afgesproken in de serviceovereenkomst.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, opschorting, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is OpenByte gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van OpenByte, vanaf de dag waarop het verzuim van opdrachtgever intreedt opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
6. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn betalingsverplichtingen is OpenByte gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen en/of het onderhoud uit te stellen.
7. Alle buitengerechtelijke kosten die OpenByte maakt als gevolg van het niet nakomen van de opdracht door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever met een minimum van € 500,-.
8. Prijsafspraken met betrekking tot hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. OpenByte zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van de betreffende overeenkomst, indien de prijs met meer dan 20% wordt verhoogd.

9. Bij onvoorziene kosten is OpenByte gerechtigd deze kosten door te berekenen en ten laste van opdrachtgever te leggen.

## **Artikel 7: Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van OpenByte te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
3. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is OpenByte gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. OpenByte is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. OpenByte zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
4. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
6. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
7. OpenByte behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. OpenByte is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een verwijtbare wezenlijke fout van OpenByte.
2. De aansprakelijkheid van OpenByte is beperkt tot een bedrag gelijk aan eenmaal het aan OpenByte verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van OpenByte beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft danwel het aan OpenByte voor één periode/betaaltermijn verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in de serviceovereenkomst.

4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft geldt dat die worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van OpenByte beperkt tot vijf (5) maal het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief.
5. OpenByte kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van directe schade, zoals bedoeld in artikel 1. Aansprakelijkheid van OpenByte voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt OpenByte aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van lid 5 geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in leden 1 en 5 bedoelde gevallen rust op OpenByte geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. OpenByte zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. OpenByte is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van OpenByte werken.
10. Opdrachtgever vrijwaart OpenByte van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van OpenByte. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die OpenByte in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

## Artikel 9: Privacybepalingen

1. Persoonsgegevens van opdrachtgever worden door OpenByte slechts verwerkt bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. Deze gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij daarvoor uitdrukkelijk vooraf toestemming voor gegeven is door opdrachtgever.
2. In het geval dat dat nodig is voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting, staat opdrachtgever toe dat OpenByte de daarvoor relevante persoonsgegevens van opdrachtgever deelt met de "domain name registrar". In het geval van ".nl" domeinen zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
3. Door opdrachtgever verstrekte persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. OpenByte verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever
4. Voor verdere privacybepalingen verwijst OpenByte naar het hiervoor opgestelde privacybeleid, waarnaar wordt verwezen in artikel 1.
5. Op verzoek van opdrachtgever is OpenByte bereid te helpen bij het opstellen van een privacy policy voor haar producten of diensten. Echter, OpenByte kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan onjuistheden of overtredingen in deze policy.

## Artikel 10: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar OpenByte zetelt. Echter, beide partijen zullen eerst proberen deze geschillen op te lossen met behulp van mediation conform het MfN-mediationreglement.
3. Indien OpenByte op enig moment afstand doet van rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomen, betekent dat niet dat deze rechten in toekomstige overeenkomsten van OpenByte ook niet van toepassing zijn. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij er dan tussen de partijen andere afspraken worden overeengekomen.